

**保護者向け  
C4th Home&School  
運用の手引き**



**令和5年8月  
清瀬市立清瀬第三小学校**



## Contents/目次

- 1 概要 >>>> P2
- 2 登録方法・インストール手順 >>>> P4
- 3 欠席・遅刻などの連絡、検温方法 >>>> P9
- 4 学校からの連絡を受ける（通知閲覧） >>>> P10

“C4th Home & School”（シーフォース・ホームアンドスクール）：通称“H&S”（エイチアンドエス）は、学校と保護者をつなぐ便利なアプリケーションです。



## 1

## C4th Home&amp;School

## 概要

## 1 『C4th Home&amp;School』とは

『C4th Home&School』(以下「H&S」)は、学校と保護者を繋ぐアプリケーションです。保護者の方は、アプリから検温報告や欠席連絡を行うことができるだけでなく、学校からのお知らせをアプリで受け取ることができます。スマートフォンだけでなく、フューチャーフォン(ガラケー)の他、タブレット端末やパソコン等からもご利用頂けます。

## 2 「H&amp;S」でできる主な事柄

	できること	情報の流れ	特記事項
1	検温報告	 ご家庭→学校	簡単な操作で検温報告が行えます。また、月単位でお子様の体温把握も可能です。
2	欠席・遅刻・早退などの 連絡	 ご家庭→学校	朝の忙しい時間帯に直接学校へお電話頂く手間を省くことができます。簡単なタップ操作で欠席、遅刻、早退などの連絡が行えます。
3	学校からの連絡	 学校→ご家庭	今までのメールでの連絡をアプリで行います。学校共通の連絡だけでなく、クラスからの連絡も受け取れます。
4	おたより	 学校→ご家庭	紙媒体で配布していたものを、PDF などにしてアプリで配信することがあります。
5	アンケート	 学校→ご家庭	学校から保護者へアンケートを実施する際に活用することがあります。
6	自治体からの連絡	 清瀬市→ご家庭	学校からだけでなく、清瀬市からの連絡を受け取ることもできます。

### 3 適正に利用するために

- (1) 欠席・遅刻・早退などのご連絡や検温報告は、当日の午前8時15分までにお願いいたします。
- (2) 欠席などのコメント欄については、欠席・遅刻・早退の理由等のみお願いします。  
アプリ上における質問の回答については、学級指導や授業を行っている関係上、対応致しかねます。学級への質問やご相談などございましたら、お手数ですが連絡帳やお電話にてお願い致します。
- (3) 「H&S」で欠席連絡を頂いても、場合によっては、担任等から保護者へ電話連絡を行うことがあります。
- (4) セキュリティ上の観点から、年に1回程度、パスワードの変更を推奨致します。  
→アプリ内の「各種メニュー・設定」内、「共通設定」、「マイプロフィール」より変更頂けます。

### 4 利用にあたってのルール

「H&S」は、児童又は保護者の個人情報（名前やメールアドレスなど）を含むため、スマホアプリや WEB ブラウザの利用時には、十分な注意が必要です。以下のルールをご確認ください。

「H&S」のコメント欄などを通じての以下の行為を禁止致します。万が一、以下の行為が見受けられた場合、一部機能の利用停止や「H&S」自体の利用を停止します。

- 他人（教員や他の児童またはその保護者等）を誹謗中傷すること
- 他人の著作権・肖像権・知的財産権を侵害すること
- 営利・政治・宗教活動を目的とすること
- 学校からの連絡やアンケート内容をスクリーンショット等で保存し、SNS や SNS に類するサイト等、WEB上にアップロードすること
- その他、利用目的に反する行為



### 5 その他

- 本校の「H&S」を利用できる期間は、本校に在籍している期間のみになります。転校や卒業すると、登録された情報は本校の「H&S」から完全削除され、「H&S」の利用ができなくなります。
- 削除後は、アカウントやアカウントの中身の復元について承ることはできません。
- 学校のホームページもアプリから閲覧することが可能です。  
→「各種メニュー・設定」→「共通設定」→「学校情報」→「関連 URL」（右上）。



## 登録方法・インストール手順

(1) 登録方法・インストール手順については、以下の書面をもとに操作を行います。

書面には、仮 ID 及び仮パスワードが記載しておりますので、取り扱いに十分ご注意ください。

最初にお子様との紐付け作業を行った方が「主アカウント」となり、「副アカウント」の招待等を行えます。

お子様の「主アカウント」となりたい方が、最初に操作を実施します。



利用説明書の例(表面)



利用説明書の例(裏面)

(2) アプリの利用開始までに必要な操作については、以下の URL (操作説明サイト) でもご確認頂けます。

→動画でも確認することができます。

→ご質問などについては、チャットボットによる問い合わせ対応があります。

## 【H&amp;S 保護者アプリ操作説明サイト】

<https://swb.educom.co.jp/swas/index.php?id=educomhp&frame=hshnman>

C4th Home & School  
保護者アプリ 操作説明サイト

このサイトは、学校情報配信アプリ「C4th Home&School」の保護者アプリの利用開始までに必要な操作に関するご案内ページです。

【説明画面掲載時の注意事項】  
 ・動画の著作権は株式会社EDUCOMに帰属します。動画は、弊社システムのユーザーが弊社システムの操作手順を確認するという目的のみでご利用いただけます。  
 ・なお、本ページおよび動画のURLの一部は複製、転載等を許さない人の権利の侵害を招く可能性があります。  
 ・動画はYouTubeでの視聴となりますので、インターネット通信が行える環境下でご利用ください。  
 ・YouTubeの設定メニューより再生速度を変更することができますので、視聴しやすい速度に設定してご覧ください。  
 ・動画再生バーの右下「設定」アイコンをクリックすると再生速度を変更できます。

▼ チャットボットによるお問い合わせ対応も行っていきます。

チャットボットを開始する



(3) 参考資料

**主アカウントを登録する。** ※必ず、保護者様の中で「主アカウント」として登録したい方が本作業を最初に実施します。

以下のいずれかの方法で、H&Sアプリをインストールします。

■利用説明書のQRコードを読み込む。

※iPhone(iOS)の場合とAndroidの場合で読み込むQRコードが異なります。



■アプリストアで「C4th Home&School」と検索する。

※iPhone(iOS)の場合はAppleStore、Androidの場合はPlayストアから検索します。

※アイコンが緑のH&Sアプリをインストールしてください。オレンジは教職員用です。



◀ H & S アプリ

※パソコンなどでアクセスする場合は  
利用説明書・裏面の【モバイルサイトURL】  
から登録を行ってください。

▼ 利用説明書

ようこそ C4th Home & School へ

該当するボタンを選択してください

初めて C4th Home & School を利用する方

これまでにアカウント登録、または子どもとの紐づけを行ったことがある方

- ・機種変更
- ・アプリの再インストール
- ・モバイルサイトからの切替

利用説明書に記載されている以下の情報を  
入力してください

QRコードを読み取ることで、学校ID・子どもアカウントを  
簡単に入力することができます。

**QRコード読み取り**

または、以下から直接入力してください。

学校ID  
c0:~:lp

子どもアカウント  
QLATSZXTDR

子ども認証PW  
19WE3CD4

※親アカウントの場合は、入力は不要です。

子どもとの続柄を選択してください

母

次へ

利用説明書のQRコードを読み込むか、  
直接「学校ID」「子どもアカウント」  
「子ども認証PW」を入力する。  
※直接入力する場合、大文字小文字に注意!!

子どもとの続柄：以下が選択可能。  
父、母、子ども本人、祖父、祖母、  
兄、弟、姉、妹、おじ、おば、  
従兄、従弟、従姉、従妹、  
ご近所、お友達、その他

重要 学校情報配信アプリ 利用説明書

学校情報配信アプリ「C4th Home & School」(以下H&S)は、学校から保護者に向けて、学校や子どもの様子をお知らせするスマートフォン・タブレット用のアプリです。この情報はC4th Home & Schoolをご利用いただくにあたり、利用登録のために必要な情報となります。下記の手順に沿って登録を行ってください。

**STEP1** アプリのインストール

ご利用のスマートフォンのアプリストアで「C4th Home & School」を検索してアプリをインストールしてください。

Apple Store から Apple Store から  
または QRコードを読み込み

Android Play ストアから  
または QRコードを読み込み

C4th Home & School

※ C4th Home & School アプリは、iOS13.0以降、Androidバージョン8.0以降でのご利用を推奨します。古いOSバージョンの場合はアプリが正しく動作しない場合があります。必ずOSアップデートを行い、OSバージョンについて最新の状態にしてください。

※ モバイルサイト (ブラウザ) でのご利用については裏面をご覧ください。

**STEP2** H&S 利用登録の準備

アプリを起動し、「ようこそ C4th Home & School へ」の画面にてご利用状況を選択してください。

▶ 初めて H&S 利用者情報を登録する方 → 「初めて C4th Home & School を利用する方」(選択はこちら)

▶ 機種変更や再インストールを行った場合 → 「これまでにアカウント登録、または子どもとの紐づけを行ったことがある方」

※ 利用者登録情報が提供されている端末では、二回目以降は未承認は表示されません。「2人目以降の子どもを登録する」際に、最新の情報を登録してください。

**STEP3** 子ども情報の登録

子ども登録情報のため、以下の QRコードを読み込むか、下記の学校ID・子ども情報を入力してください。

児童生徒名	19年組 補正コード	QRコード	登録有効期限
学校ID	xxx xxxxxx		2022年05月23日
子どもアカウント	QLATSZXTDR		
子ども認証PW	19WE3CD4		

**STEP4** H&S 利用者情報の登録

プロフィール登録から、H&S 利用者様の情報登録される前、ログインID・パスワード・メールアドレスを入力してください。

メールアドレスについて

- ・メールアドレスは、パスワードを登録したときや本人確認の際に利用されます。
- ・モバイルサイト (ブラウザ) をご利用の方には登録いただくメールアドレスに学校からの通知が届きます。
- ・このメールアドレスは利用者登録時のみに利用されることはありません。
- ・メールアドレスを他の目的に利用することは一切ありません。

**STEP5** 2人目以降の登録の登録

最初に子どもアカウントの登録を行った方がご家庭の代表者となります。ご家庭で2人目以降の方が登録される場合、子どもアカウント登録を行う際に、代表者の方に子ども情報の共有申請権限が与えられますので、代表者の方にて共有申請の許可を行ってください。2人目以降の方の登録有効期限は異なります。

【注意事項】

- 1) この情報は個人情報として登録となりますので、関係者以外に開示することがない限り、管理も厳重にいたします。
- 2) 登録が完了し、確認、発行前に送付するが、内容で確認してください。
- 3) この情報は関係者に共有申請がなされています。共有申請を拒否していただく場合は、発行前に連絡して関係者の学校へ行ってください。
- 4) C4th Home & School をご利用いただくにあたっての通知等は、ご利用時の権利となります。

← 学校の選択

参加する子どもの学校をタップしてください。

EDUCOM

学校名

1年K組 検証コードモ

再検索する 確定する

## 主アカウントを登録する。(続き)

保護者様のアカウントを登録します。

- ・名前
- ・メールアドレス
- ・ログインID
- ・パスワード

を登録します。

ログインIDやパスワードは※印の注意に従って入力。

プロフィール編集の画面下部にご登録いただくメールアドレスについての注意がございます。

利用できないメールアドレスについて

インターネット技術の標準を定めたRFCに準拠していないメールアドレスはご利用いただけません。別のアドレスをご利用いただくか、アドレスの変更をお願いいたします。

「[ドット]」と「@（アットマーク）」が並ぶアドレス  
 (例)abc.@docomo.ne.jp  
 「[ドット]」が2つ以上並ぶアドレス  
 (例)abc\_def@docomo.ne.jp

メールの受信設定について

ご利用のメールアドレスで「メール受信拒否」の設定を行っている場合は、「home.c4th.jp」からのメールを受信可能とするように設定変更が必要です。詳しくは、各携帯電話会社の案内をご覧ください。

主アカウントの登録（紐付け）が完了しました。

必要に応じて、スマートフォンのプッシュ通知テストを行います。

※通知が届かない場合、端末の通知設定等をご確認ください。

参考：<https://www.educom.co.jp/hstsuuchi/>

トップメニュー画面 ▶

※表示されるメニューは学校様の利用機能によります。

## 副アカウントを招待する。

※副アカウントは、主アカウントと同様に利用説明書を読み込むか（必ず主アカウントの後に実施）主アカウントに招待してもらうことでアカウントが登録できます。アカウントが登録できたら、主アカウントから「副アカウントの許可」をします。

## 主アカウントが、副アカウントを許可する。

※副アカウントは利用説明書を読み込んだり、主アカウントから招待されてアカウント登録しただけでは子どもとの紐付けが完了しません。本作業にて、副アカウントの許可をしないと通知が受信できません。

### ▼ 主アカウントにてログイン



副アカウントの許可（紐付け）が完了しました。

完了後に、副アカウントも通知が受信できるようになります。

#### 補足

副アカウントでは実施できず、主アカウントのみが実施できる操作として以下がございます。

- ・副アカウントの許可（紐付け）ができる。
- ・副アカウントが欠席連絡や検温報告を操作できるか設定できる。（学校で欠席連絡、検温報告を利用する場合）
- ・学校から「主アカウントのみ」を対象として通知されたアンケートに回答できる。（学校でアンケート機能を利用する場合）

### ▼ 【参考】 副アカウント側では、許可が完了するまで以下の画面が表示されます。



※紐付け未完了のため通知は受信できません。

※本ページの手順にて「主アカウントが、副アカウントを許可」してください。





## 主アカウントが、副アカウントの欠席連絡(検温報告)利用を許可する。

※学校様にて欠席連絡(検温報告)を利用している場合です。

### ▼ 主アカウントにてログイン



副アカウントに  
欠席連絡を「表示するか」  
欠席連絡を「表示かつ登録できるようにするか」  
設定します。

表示が無効となっている場合  
副アカウントでは  
欠席連絡のアイコン自体が表示されません。

### ▼ [参考] 検温報告も同様の操作です。



# 欠席・遅刻などの連絡、検温報告

【欠席連絡】 欠席連絡を利用する。

▼ 保護者アプリの欠席登録イメージ



※欠席理由や保護者からのコメント欄の有無は、学校で設定します。

学校にて確認を行うと・・・



▼ 保護者アプリ 学校確認前・後イメージ



【検温報告】 検温報告を利用する。

▼ 保護者アプリの検温報告イメージ



※月ごとの確認も可能 ▶▶

※保護者には、学校の確認・未確認は表示されません。

※体温を入力しなくても登録可能のため、



日ごと	月ごと
2022年05月	
新潟 花子	
16日(月)	37.0°C 頭が痛い
17日(火)	36.3°C 朝食抜き
18日(水)	36.3°C 寝不足
19日(木)	36.2°C
20日(金)	36.1°C 寝不足
21日(土)	
22日(日)	
23日(月)	36.2°C 朝食抜き
24日(火)	36.4°C
25日(水)	36.0°C 頭が痛い
26日(木)	寝不足 朝食抜き

# 4

## 学校からの連絡を受ける(通知閲覧)

【スマートフォン】未読の通知を確認する。 ※通知は、紐付け完了以降から受信できます。

※ H&S保護者アプリの登録が完了すると下図のような画面になり、通知の閲覧ができます。



【モバイルサイト(PCなど)】未読の通知を確認する。 ※通知は、紐付け完了以降から受信できます。

※学校から配付された「利用説明書」のモバイルサイト用 URL にアクセスし、保護者様の登録とお子様の紐付けをします。登録が完了しますと下図のような画面になります。



