

# 今回のPCR検査におけるQ & A

## 1. 検体採取・梱包時

Q 1 : 唾液採取・検体の梱包の方法は？

A 1 : 別紙「唾液採取・梱包手順マニュアル」をお読みください。

また、動画でも見るができますので併せて御利用ください。

SB 新型コロナウイルス検査センター株式会社のホームページにアクセス

右上の「お申し込みについて」をクリック⇒「事前購入コース」をクリック⇒

ページ下部のSTEP06 検体発送から、梱包手順動画をご覧ください。

Q 2 : 検体に貼り付けるシールにQRコードがついていますが、読み取る必要があるのですか？

A 2 : このQRコードは読み取る必要はありません。また、特定のサイトに情報を登録する必要もありません。そのまま貼り付けて梱包していただくだけで大丈夫です。

## 2. 検体郵送時

Q 1 : ゆうパック以外利用できますか？

A 1 : 申し訳ございません。必ず、付属のゆうパックラベルを使って郵送してください。

Q 2 : 切手が貼ってありますがそのまま出せばよいですか？

A 2 : ゆうパックの伝票も貼って出してください。

原則郵便局に「集荷」を依頼していただければと思いますが、難しい場合には、最寄りの郵便局で出してください。

Q 3 : ポストへの投函は可能ですか？

A 3 : 申し訳ございません。ポスト投函はできません。

必ず、ゆうパックを御利用の上、郵便窓口への御提出又は集荷依頼で御対応ください。

Q 4 : コンビニでもゆうパックを利用できるが、郵便局以外の場所から発送することは可能ですか？

A 4 : 申し訳ございません。郵便局以外の場所から発送することは絶対にお止めください。

必ず、ゆうパックを御利用の上、集荷依頼(難しい場合は、郵便窓口への御提出)で御対応ください。

## 3. その他

Q 1 : いつ検体を採取し、いつまでに送ればよいのですか？

A 1 : 原則、本日検体を採取し、本日中に集荷を依頼し、発送してください。

難しい場合には、翌日以降でも可能な範囲で早く検体を採取し、その日のうちに発送してください。